

## Algemene voorwaarden “De Zeven Zusters Raamsdonk”

### Voorwaarden Horeca

#### Definities

- **Horecabedrijf:** Het bedrijf dat horecadiensten verleent.
- **Klant:** De persoon of entiteit die een overeenkomst sluit met het horecabedrijf.
- **Gast:** De persoon aan wie de horecadienst wordt verleend.

#### Algemeen

##### Aansprakelijkheid

Het horecabedrijf is niet aansprakelijk voor schade die de klant of gast lijdt, tenzij deze schade het gevolg is van nalatigheid van het horecabedrijf. Schade dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk te worden gemeld.

##### Betaling

De klant is verplicht om de overeengekomen prijs voor de verleende diensten te betalen binnen de gestelde termijn. Bij gebreke van tijdige betaling is de klant in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Het horecabedrijf is gerechtigd om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

##### Inhuren van derde partijen

Het inhuren van derde partijen voor diensten tijdens het evenement valt onder de verantwoordelijkheid van de klant. Deze derde partijen mogen op de dag van het evenement opbouwen en afbreken, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met het horecabedrijf. Eventuele schade of kosten veroorzaakt door deze derde partijen zijn voor rekening van de klant.

##### Reservering van aantallen personen

Het definitieve aantal personen dient uiterlijk één week voor de datum van het evenement te worden doorgegeven aan het horecabedrijf. Dit is noodzakelijk om een optimale voorbereiding en service te kunnen garanderen. Eventuele wijzigingen na deze termijn kunnen alleen in overleg en met goedkeuring van het horecabedrijf worden doorgevoerd.

##### Offerte en factuur

De offerte is leidend voor de prijsindicatie, maar nooit definitief. Pas na het evenement of de opdracht kan een definitieve factuur worden opgesteld. Deze factuur zal gebaseerd zijn op de daadwerkelijk geleverde diensten en producten.

##### Annulering

Bij annulering door de klant kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is afhankelijk van het tijdstip van annulering:

- **Meer dan 7 dagen voor de reserveringsdatum:** Geen kosten.
- **Minder dan 7 dagen voor de reserveringsdatum:** 50% van de reserveringswaarde.

##### Overmacht

In geval van overmacht, zoals natuurrampen, pandemieën of andere onvoorziene omstandigheden, kan het horecabedrijf de overeenkomst annuleren zonder aansprakelijk te zijn voor schade. Het horecabedrijf zal de klant zo spoedig mogelijk informeren en, indien mogelijk, een alternatieve datum voorstellen.

##### Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

## **Aanvullende voorwaarden bij gebruik locatie: De Zeven Zusters Raamsdonk**

### **Verbod op gebruik van confetti**

Het gebruik van confetti is verboden binnen en buiten de ruimtes van het horecabedrijf. Dit verbod is ingesteld om milieuvervuiling en extra schoonmaakkosten te voorkomen. Bij overtreding worden schoonmaakkosten in rekening gebracht.

### **Kurkengeld en gebruik van eigen producten**

Het is toegestaan om eigen producten mee te brengen voor gebruik tijdens het evenement. Echter, hiervoor worden wel kosten in rekening gebracht, bekend als kurkengeld. Deze kosten dekken het gebruik van faciliteiten en de service die het horecabedrijf biedt bij het serveren van deze producten.

### **Sluitingstijden**

De door de wet vastgestelde sluitingstijden dienen door de klant te worden gerespecteerd. Het horecabedrijf behoudt zich het recht voor om het evenement te beëindigen indien deze tijden worden overschreden.

### **Recht om te sluiten**

Indien een feest leegloopt of er onvoldoende omzet wordt gegenereerd, behoudt het horecabedrijf zich het recht voor om het evenement vroegtijdig te beëindigen en de locatie te sluiten. Dit wordt gedaan om operationele kosten te beheersen en de efficiëntie van het bedrijf te waarborgen.

### **Versiering en opmaak van de zaal**

Het is toegestaan om de zaal te versieren en op te maken, mits gebruik wordt gemaakt van brandveilige materialen. Eventuele schade veroorzaakt door de versiering, zoals door plakband op de muur of het gebruik van nietjes in hout of muren, kan worden verhaald op de klant. De klant is verantwoordelijk voor het zelf verwijderen van de versiering na het evenement. Indien de versiering niet wordt verwijderd, kunnen er schoonmaakkosten in rekening worden gebracht.